

ФИРМЕННЫЙ СЕРВИС БЕЛАЗ В РОССИИ: ЭФФЕКТИВНЕЕ И ДОСТУПНЕЕ

Б. П. Горбунов, начальник отдела развития сервиса АО «ТД «БЕЛАЗ»

Более чем 70 лет истории развития, сформированная техническая школа и невероятная эволюция конструкторской мысли: имея богатую историю с 1948 года, завод БЕЛАЗ постоянно обновлял модельный ряд техники, использовал перспективные мировые и собственные разработки в узлах и деталях, обновлял производственно-техническую базу завода и предприятий обслуживания.

БЕЛАЗ исторически реализовывал технику на мировой рынок, которая первоначально сопровождалась многими десятилетиями плано-предупредительной системой ТО и ремонта. Говоря проще, техника БЕЛАЗ обслуживалась и ремонтировалась эксплуатирующими предприятиями самостоятельно на специально созданных производственно-технических базах автотранспортных предприятий с использованием Руководств по эксплуатации техники и нормативно-технической документации «Положения о ТО и ремонте автомобильного транспорта».

С переходом к рыночной экономике на постсоветском пространстве стало появляться достаточное количество импортной техники, обострилась не только ценовая конкуренция, но и

конкуренция в сегменте качества предоставляемых услуг фирменного сервиса. Потребитель стал более требовательным и уже мыслит не категориями цены закупки техники, а стоимостью владения техникой за весь жизненный цикл (как правило в горизонте 10 лет). Кроме того, доступность сервисного обслуживания стала как никогда актуальна в связи с многочисленными сложностями для тех горнодобывающих предприятий, которые удалены от крупных городских центров, с тяжелыми климатическими условиями и проблемной логистикой.

К этому времени ОАО «БЕЛАЗ» сформировало солидное портфолио для представления своих интересов на мировой арене и расширило географию своей деятельности:

- 25% мирового рынка карьерных самосвалов,
- более 70 % – доля рынка в России,
- более 80 стран – география поставок,
- 34 сертифицированных центра технической поддержки

(ЦТП) в мире, 11 из которых, включая самый крупный ЦТП в Кузбассе, расположены в России.



Следуя требованиям рынка и опираясь на мировой опыт в техническом сопровождении карьерной техники, ОАО «БЕЛАЗ» и его Генеральный дистрибьютор в России АО «ТД «БЕЛАЗ» активно развивали инфраструктуру фирменного сервиса БЕЛАЗ.

Оптимизация затрат на обслуживание техники, доступность и внедрение в работу инновационных решений – это главные векторы развития фирменного сервиса БЕЛАЗ. Существенные системные изменения в развитии фирменного сервиса БЕЛАЗ начались с 2017 г., когда в продуктивном портфеле дилеров БЕЛАЗ появились оригинальные масла и специальные жидкости BELAZ G-Profi, разработанные специально для техники БЕЛАЗ и ее работы в тяжелых условиях эксплуатации карьеров.



Тем самым была обозначена одна из значимых вех в качественных переменах фирменного сервиса БЕЛАЗ. Какие же задачи решают новые продукты?

С появлением линейки смазочных материалов в продуктивном портфеле, в список услуг, предоставляемых дилерами БЕЛАЗ для потребителей, добавился сервис OTS BELAZ: оценка качества масел и жидкостей BELAZ G-Profi в эксплуатации и поддержка при возникновении эксплуатационных ситуаций.

Для понимания динамики качественного развития сервиса БЕЛАЗ в России – несколько цифр:



ЦТП – Центр технической поддержки; ОП – опорный пункт технического обслуживания



Общий штат сотрудников, сопровождающих технику БЕЛАЗ в РФ – 1365 чел.

БЕЛАЗ оперативно реагирует на любые нештатные ситуации, предлагая услугу сервиса на выезде. Сотрудники выезжают на место эксплуатации техники для диагностики с последующим ремонтом. В настоящее время 88 мобильных бригад ТО и полевого ремонта ежедневно в режиме 24/7 работают на специально оборудованных сервисных автомобилях, обеспечивая высокий уровень технической готовности техники БЕЛАЗ.

Общие инвестиции дилеров в развитие инфраструктуры фирменного сервиса БЕЛАЗ в России за 5 лет (с 2017 по 2021 гг.) составили рекордную цифру – 2,64 млрд руб.

С 2017 г. более чем вдвое вырос объем услуг фирменного сервиса БЕЛАЗ в денежном эквиваленте, и эта цифра продолжает расти.

Сервисные специалисты БЕЛАЗ способны не только восстановить изношенную технику, но и модернизировать ее. В дополнение к уже известным сервисным программам для потребителей добавились такие услуги, как:

- REMAN – обратный выкуп агрегатов с заменой на профессионально восстановленные с гарантией;
- реновация техники из любого технического состояния «с отметки ноль»;
- восстановление отдельных деталей техники на высокоточном оборудовании;
- TRADE-IN;
- удаленный мониторинг технического состояния техники для своевременного реагирования на любые неполадки при эксплуатации карьерной техники.



Каждый день фирменный сервис БЕЛАЗ динамично развивается для того, чтобы стать лучшим и эффективным выбором для потребителей продукции ОАО «БЕЛАЗ» во всем мире.


ПРОМТЕКСНАБ
КАРЬЕРНАЯ И СПЕЦИАЛЬНАЯ
ТЕХНИКА БЕЛАЗ

По всем вопросам сервисного сопровождения техники БЕЛАЗ
обращаться к официальному представителю ООО «Промтехснаб»:
контактный телефон: +7(4812)70-21-17
www.ptselaz.ru

BELAZ

G-PROFI



**КАЧЕСТВО
С ГАРАНТИЕЙ!**



ЛИНЕЙКА МАСЕЛ И СПЕЦИАЛЬНЫХ ЖИДКОСТЕЙ BELAZ G-Profi



Сохраняют гарантийное
обеспечение техники



Имеют улучшенные
эксплуатационные свойства



Сопровождаются программой
технической поддержки
OTS BELAZ



Позволяют снизить
эксплуатационные затраты



Способствуют увеличению
межсервисных интервалов



Всегда в наличии
у представителей
ОАО «БЕЛАЗ»

РЕКЛАМА

По вопросам приобретения обращайтесь
к официальному представителю ОАО «БЕЛАЗ»
+7 (4812) 70-21-17



ПРОМТЕХНАБ
КАРЬЕРНАЯ И СПЕЦИАЛЬНАЯ
ТЕХНИКА БЕЛАЗ