УДК 005.6:006:651.152(476)

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ КАК ЗАЛОГ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ

И. Г. ПИТКЕВИЧ,
начальник отдела,
pitkevich@kali.by

О. А. ПОДОЛЯК,
зам. начальника отдела

Управление качеством стандартизации и сертификации ОАО «Беларуськалий», Солигорск, Республика Беларусь

Рассмотрены основные технические правовые нормативные акты в области нормирования и стандартизации выпускаемой продукции, необходимые для проведения единой промышленной политики, управления производством, повышения качества продукции, обеспечения промышленной и экологической безопасности.

Ключевые слова: *предприятие, выпуск продукции, качество, системное управление, стандартизация, сертификация, производственная и экологическая безопасность.*

Введение

Качество выпускаемой на предприятии продукции – это самый важный фактор успешной деятельности в рыночных условиях, поскольку обеспечивает расширение сегментов рынка, развитие производства и рост прибыли. Как показывает опыт, работы по повышению качества целесообразно проводить в рамках системного управления, которое охватывает полный цикл выпуска продукции в схеме взаимосвязанных процессов с решением таких важных задач, как внедрение новейших технологий, энергосбережение и экономия ресурсов, экологическая безопасность и улучшение условий труда. С понятием качества продукции тесно взаимосвязаны понятия «стандартизация» и «сертификация», они имеют общую цель – повышение эффективности деятельности предприятия.

Нормативно-правовые акты в области технического нормирования и стандартизации

Ужесточение конкуренции на внешнем и внутреннем рынках обязывает изготовителей знать, какие требования к продукции установлены, каким необходимо пройти процедуры подтверждения соответствия и по каким стандартам, чтобы поставить на тот или иной рынок свою продукцию.

Стандартизация представляет собой нормативный способ управления. Сегодня международный, региональный или национальный стандарт – это признанный документ, который определяет передовую практику, предлагает наиболее рациональные технические решения и нормы, соответствующие современным требованиям и общемировым тенденциям. Технические нормативные правовые акты в области технического нормирования и стандартизации (ТНПА) необходимы предприятию для проведения единой технической политики, эффективного управления производством, повышения качества продукции, улучшения условий труда, обеспечения промышленной и экологической безопасности.

К ТНПА относятся: технические регламенты (ТР); технические кодексы установившейся практики (ТКП); стандарты, в том числе государственные стандарты Республики Беларусь (СТБ); межгосударственные стандарты (ГОСТы); технические условия (ТУ); стандарты организации (СТО).

В настоящее время в Беларуси реализуется обновленное техническое законодательство – переход к установлению обязательных требований к продукции и услугам в технических регламентах.

В рамках выполнения работ по техническому нормированию в Республике Беларусь на сегодняшний день приняты шесть технических регламентов ТР BY, 35 технических регламентов Таможенного союза (ТР ТС), 10 технических регламентов Евразийского экономического союза (ТР ЕАЭС), устанавливающих требования по безопасности к кормам и кормовым добавкам, строительным материалам, зданиям и сооружениям, оборудованию, работающему на газовом топливе и др. Производство минеральных удобрений регулируется требованиями технического регламента ТР 2010/014/BY «Минеральные удобрения. Безопасность». Решением Совета Евразийской экономической комиссии приняты технические регламенты Евразийского экономического союза «О требованиях к минеральным удобрениям» (ТР ЕАЭС 039/2016), «О безопасности химической продукции» (ТР ЕАЭС 041/2017).

До появления технических регламентов по всему спектру потенциально опасной продукции обязательны к исполнению государственные стандарты. Впоследствии они будут использоваться на добровольной основе в качестве важнейшего инструмента для доказательства выполнения требований технических регламентов.

Вся продукция, производимая ОАО «Беларуськалий», выпускается в соответствии с требованиями ТНПА. Специалисты акционерного общества принимают активное участие в разработке и рассмотрении проектов ТНПА, устанавливающих требования к

© Питкевич И. Г., Подоляк О. А., 2018

продукции, методам контроля и испытаний, процессам производства, разрабатывают технические условия на выпускаемую продукцию, учитывающие требования потребителя, стандарты организации.

В современных условиях особую ценность для предприятий приобретает доступ к информации о требованиях, которым должны соответствовать продукция и процессы ее производства. Обеспечение ТНПА осуществляют Госстандарт Республики Беларусь, Министерство архитектуры и строительства, республиканские органы государственного управления.

Организация и проведение работ по стандартизации в ОАО «Беларуськалий» направлена в первую очередь на создание, ведение, обновление и поддержание в актуальном состоянии фонда ТНПА акционерного общества, который насчитывает свыше 5680 наименований документов и представляет собой систематизированный фонд ТНПА на бумажных носителях и в виде компьютерного банка данных со справочно-поисковым аппаратом на основе информационных технологий.

В задачи отдела управления качеством, стандартизации и сертификации входит также обеспечение структурных подразделений необходимым для работы количеством экземпляров ТНПА на бумажном носителе, предоставление руководителям и специалистам оперативной информации о документах, находящихся в фонде предприятия и Национальном фонде ТНПА, сведений об утверждаемых, изменяемых и отменяемых ТНПА.

Конечная оценка качества изготовления продукции осуществляется с помощью сертификации и декларирования, которая означает испытание продукции, выдачу сертификата или декларации о соответствии, маркировку продукции и контроль за состоянием последующего производства с помощью контрольных испытаний.

Сертифицированная и декларированная продукция свидетельствует о том, что изготовитель уверен в качестве и безопасности своих изделий. Сертификация повышает конкурентоспособность продукции, ускоряет процесс товарооборота и выступает как эффективный рыночный инструмент, в котором заинтересован как потребитель, так и изготовитель.

BUREAU VERITAS
Certification

Открытое акционерное общество
«Беларуськалий»

Республика Беларусь, 223710, Минская область, г. Солигорск, ул. Коржа, 5

Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch удостоверяет, что Система Менеджмента вышеупомянутой организации проверена и признана соответствующей требованиям стандарта, указанного ниже

ISO 9001:2015

Область сертификации

Производство калия хлористого, удобрений азотно-фосфорно-калийных, пищевой, кормовой и технической солей, гипохлорита натрия, гидроксида калия и соляной кислоты.

Первоначальная дата сертификации: **27 декабря 1999**
Окончание действия предыдущего сертификата: **н/п**
Дата ресертификационного аудита: **06 апреля 2018**
Дата начала ресертификационного цикла: **11 мая 2018**
При условии результативного функционирования Системы Менеджмента организации, окончание действия сертификата: **11 мая 2021**

Сертификат №: BY228809Q-U Версия N 1 Дата ревизии: 11 мая 2018

Генеральный директор ИООО «Бюро Веритас Бел Лтд»
Маликов М.С.

Адрес органа по сертификации: 66 Prescot Street, London, E1 8HG
Управляющий офис: Бюро Веритас Сертификейшн Русь, 123458, Москва, ул. Маршала Прошлякова, 30, «Зенит-Плаза», этаж 2 и 3
Офис выдачи: Бюро Веритас Бел Лтд, Республика Беларусь, 220020, Минск, Проспект Победителей, 103, офис 917

Дальнейшие разъяснения относительно области сертификации и применимости требований системы менеджмента могут быть запрошены у вышеупомянутой организации.
Для проверки действительности данного сертификата, пожалуйста, позвоните: +7 (495) 228 78 48

Сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям международного стандарта ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification

Открытое акционерное общество
«Беларуськалий»

Республика Беларусь, 223710, Минская область, г. Солигорск, ул. Коржа, 5

Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch удостоверяет, что Система Менеджмента вышеупомянутой организации проверена и признана соответствующей требованиям стандарта, указанного ниже

ISO 14001:2015

Область сертификации

Добыча сильвинитовой руды и галита, производство калия хлористого, удобрений азотно-фосфорно-калийных, пищевой, кормовой и технической солей, гипохлорита натрия, гидроксида калия и соляной кислоты.

Первоначальная дата сертификации: **08 января 2002**
Окончание действия предыдущего сертификата: **N/A**
Дата ресертификационного аудита: **27 января 2017**
Дата начала ресертификационного цикла: **01 марта 2017**
При условии результативного функционирования Системы Менеджмента организации, окончание действия сертификата: **23 февраля 2020**

Сертификат №: BY229087E-U Версия N 2 Дата ревизии: 16 марта 2018

Генеральный директор ИООО «Бюро Веритас Бел Лтд»
Маликов М.С.

Адрес органа по сертификации: 66 Prescot Street, London, E1 8HG
Управляющий офис: Бюро Веритас Сертификейшн Русь, 123458, Москва, ул. Маршала Прошлякова, 30, «Зенит-Плаза», этаж 2 и 3
Офис выдачи: Бюро Веритас Бел Лтд, Республика Беларусь, 220020, Минск, Проспект Победителей, 103, офис 917

Дальнейшие разъяснения относительно области сертификации и применимости требований системы менеджмента могут быть запрошены у вышеупомянутой организации.
Для проверки действительности данного сертификата, пожалуйста, позвоните: +7 (495) 228 78 48

Сертификат соответствия производства минеральных удобрений и различных солей международным стандартам

Для подтверждения соответствия характеристик качества и безопасности изготавливаемой ОАО «Беларуськалий» продукции проводят ее сертификацию и декларирование на соответствие требованиям ТНПА. Все виды минеральных удобрений, в том числе сложные азотно-фосфорно-калийные удобрения, кормовая, пищевая и техническая соль сертифицированы добровольно в Национальной системе сертификации Республики Беларусь, системе сертификации ГОСТ Р Госстандарта России, Национальной системе сертификации Индонезии.

Эффективно функционирующие системы технического нормирования, стандартизации, оценки соответствия позволяют развиваться производству и обществу, обеспечивают защиту потребителей, снижение технических барьеров в торговле. Тем не менее для обеспечения конкурентоспособности продукции и предприятия в целом необходимо системно работать на рынок и конкретного потребителя, формировать устойчивый спрос на свою продукцию, адекватно реагировать на действия конкурентов.

И здесь приоритетными являются вопросы управления предприятием, поскольку качество конечной продукции во многом зависит от разумности принимаемых решений. Эффективный менеджмент определяет мобильность и гибкость предприятия при реализации задач по всем направлениям деятельности. Система менеджмента качества (СМК), построенная в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001 и реализующая принципы всеобщего управления качеством, является сегодня самой распространенной в мире.

В 1999 г. РУП «ПО «Беларуськалий» получил сертификат соответ-

Основы политики акционерного общества в области качества

Основные положения экологического менеджмента

Основные направления реализуемой акционерным обществом стратегии в области охраны труда и промышленной безопасности

ствия производства хлористого калия требованиям международного стандарта ISO 9001. В 2009 г. область распространения системы менеджмента качества расширена на производство хлористого технического натрия, каменной поваренной пищевой соли и поваренной кормовой соли, в 2016 г. – на выпуск азотно-фосфорно-калийных удобрений, в 2017 г. – на производство химической продукции цеха мембранного электролиза – гидроксида калия, гипохлорита натрия и соляной кислоты.

В настоящее время СМК подтверждена сертификатами соответствия, выданными Национальным органом по сертификации БелГИСС и международным органом по сертификации Bureau Veritas Certification.

При построении системы менеджмента качества в ОАО «Беларуськалий» использованы системный и процессный подходы, а также другие основополагающие принципы международных стандартов серии ISO 9000 – ориентация на потребителя, лидерство руководителя, вовлечение персонала предприятия, постоянное улучшение, принятие решений, основанных на фактах, взаимовыгодные отношения с поставщиками.

Основной целью политики в области качества является сохранение и укрепление позиции предприятия на существующих рынках сбыта и освоение новых рынков за счет создания конкурентоспособной продукции стабильного качества, удовлетворяющей требованиям и ожиданиям потребителей, поддержания у них доверия к предприятию как к надежному поставщику.

Высшее руководство обеспечивает проведение и поддержку политики предприятия на всех уровнях, четко определяет ответственность, полномочия, взаимодействие подразделений и их руководителей в реализации функций управления качеством.

Политика в области качества реализуется через измеримые и обоснованные цели в области качества, которые разрабатывают на уровне общества и структурных подразделений, входящих в организационную структуру системы менеджмента качества. Постоянное улучшение качества продукции, совершенствование процессов и деятельности осуществляют за счет регулярного проведения мониторинга, измерений, анализа данных по качеству, своевременной разработки корректирующих действий.

Мониторинг и измерение удовлетворенности требований потребителя осуществляют на основании сбора, систематизации и анализа анкет для оценки удовлетворенности потребителя и сообщений от потребителей и портов перегрузки.

Самое сложное, но и самое необходимое в процессе внедрения и функционирования СМК – это вовлечение персонала в деятельность по обеспечению качества, достижение понимания персоналом важности собственного вклада и осознания роли в процессе производства продукции. Обеспечивается это на предприятии благодаря реализации многих мероприятий – обучение всех категорий работников, информирование о ходе внутренних и внешних аудитов, проведение «Дней качества», определение ответственности каждого за результаты своей деятельности, материальное стимулирование.

Для оценки и анализа результативности процессов и СМК в целом, определения направлений их постоянного совершенствования и повышения результативности проводят внутренние аудиты и анализ функционирования СМК со стороны руководства.

Мировые тенденции таковы, что покупатели и пользователи промышленной продукции все больше предпочитают экологиче-

ски чистые товары, производство и потребление которых оказывает минимальное воздействие на окружающую среду.

Задача международного стандарта ISO 14001 заключается в снижении до минимума вредного воздействия на окружающую среду в процессе производства и переработки продукции, загрязняющих выбросов, потребления природных ресурсов, отрицательных воздействий на человека и его среду обитания.

Несмотря на добровольность стандарта ISO 14001 все большее число компаний используют сегодня международные стандарты ISO 14000 для внедрения на собственных предприятиях систем управления окружающей средой. В мире наблюдается рост осознания того, что эффективное управление окружающей средой является важным фактором решения основных задач компании, тесно связанных с системой менеджмента качества – исключение случаев финансовой ответственности и в большей мере соответствие требованиям заинтересованных сторон, укрепление позиции на рынке и улучшение имиджа предприятия, упрощение получения разрешений и лицензий, улучшение системы управления предприятием и т. д.

В 2001 г. акционерное общество одним из первых в Республике Беларусь сертифицировало систему экологического менеджмента на соответствие требованиям ISO 14001 в международном органе по сертификации Bureau Veritas Certification. На сегодняшний день область распространения системы управления окружающей средой охватывает добычу сильвинитовой руды и галита, производство хлористого калия, азотно-фосфорно-калийных удобрений, пищевой, кормовой, технической солей, гипохлорита натрия, гидроксида калия и соляной кислоты.

Здоровье и безопасность – залог благополучия работников, развития общества и ответственность каждого. Стратегией предприятия в области охраны труда и промышленной безопасности является создание условий труда и обеспечение безопасности, соответствующих требованиям международного стандарта OHSAS 18001. Внедрение системы управления охраной труда и промышленной безопасности способствует не только повышению производительности и улучшению имиджа предприятия, но и, самое главное, – снижению производственного травматизма, профессиональных заболеваний, сохранению жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности.

Правительство Австралии

Департамент сельского хозяйства и водных ресурсов

СЕРТИФИКАТ
УРОВЕНЬ ОДИН (LEVEL ONE)
для удобрений, отгружаемых навалом

Белорусская калийная компания (БКК)
Солигорск,
Беларусь

Вышеуказанное предприятие было оценено как отвечающее требованиям к статусу системы первого уровня, изложенным в Протоколе инспекции департамента касательно импорта удобрений навалом.

Названное выше предприятие продемонстрировало готовность обеспечивать биологическую безопасность своих удобрения по всей цепочке поставок, от производства до загрузки. Это было достигнуто благодаря признанным стратегиям управления, поддерживающим постоянное соблюдение требований департамента по импорту, что подтверждено выездным аудитом в феврале 2017 года.

Этот статус будет сохранен до февраля 2020 года при условии получения удовлетворительного результата при ежегодных аудитах третьих сторон. Эти аудиты должны подтвердить, что процессы производства, режимы работы и инфраструктура не изменились с 2017 года или что любые изменения, которые могли произойти, не влияют на биологическую безопасность процесса импорта удобрений. Аудиторы третьей стороны должны быть независимо аккредитованы и зарегистрированы в международной аудиторской организации.

Статус системы в соответствии с Протоколом инспекции департамента касательно импорта удобрений навалом может быть изменен без предварительного уведомления по любой причине и в любое время. Осмотр и обработка импортируемых товаров, а также досмотр судов проводятся согласно соответствующему законодательству исходя из карантинного риска. Статус системы Уровень Один (Level One) не гарантирует, что мероприятия первого уровня будут применяться в отношении всех партий, импортированных с вышеуказанного предприятия.

ДЕПАРТАМЕНТ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА И ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

Сертификат AIQS

В 2009 г. предприятие сертифицировало действующую систему управления охраной труда и промышленной безопасностью ОАО «Беларуськалий» на соответствие требованиям национального стандарта СТБ 18001. Область распространения системы управления охраной труда и промышленной безопасностью – вся деятельность общества.

Система менеджмента качества успешно согласована с системой управления окружающей средой и системой охраны труда и промышленной безопасности. Такая интегрированная система доказывает, что повышению качества продукции, охране окружающей среды и обеспечению промышленной безопасности придается основополагающее значение в достижении высоких экологических показателей, эффективности производства, снижении затрат на производство продукции, максимальном удовлетворении требований потребителя и обеспечении устойчивого положения компании на мировом рынке.

С 2015 г. с целью расширения рынков сбыта продукции и осуществления беспрепятственных поставок удобрений на рынки Новой Зеландии и Австралии в ОАО «Беларуськалий» внедрена система биологической безопасности для управления карантинными рисками, связанными с логистической цепочкой поставки: начиная от производства хлористого калия, его переработки и доставки до экспортного судна. В феврале 2017 г. в ОАО «Беларуськалий» представителями Департамента сельского хозяйства и водных ресурсов Австралии проведен сертификационный аудит с целью обеспечения гарантии, что все карантинные риски определены и контролируются. По результатам выдан сертификат, подтверждающий статус системы «Уровень Один» (Level One).

Заключение

Таким образом, поддержание систем менеджмента, наличие добровольных сертификатов – лучшее доказательство успешной работы акционерного общества в соответствии с требованиями самых строгих международных стандартов, ТНПА, законодательства стран-потребителей. Это важный признак стабильности и конкурентоспособности компании, способствующий росту поставок на мировой рынок высококачественной продукции, что обеспечивает увеличение валютных поступлений в бюджет республики и фонд предприятия. ГЖ