

ФИРМЕННЫЙ СЕРВИС БЕЛАЗ В РОССИИ: ЭФФЕКТИВНЕЕ И ДОСТУПНЕЕ

Более 75 лет истории развития, сформированная техническая школа и невероятная эволюция конструкторской мысли: имея богатую историю с 1948 года, завод БЕЛАЗ постоянно обновляя модельный ряд техники, использовал перспективные мировые и собственные разработки в узлах и деталях, обновляя производственно-техническую базу завода и предприятий обслуживания.

БЕЛАЗ исторически реализовывал технику на мировой рынок, которая первоначально сопровождалась многими десятилетиями планово-предупредительной системой ТО и ремонта. Говоря проще, техника БЕЛАЗ обслуживалась и ремонтировалась эксплуатирующими предприятиями самостоятельно на специально созданных производственно-технических базах автотранспортных предприятий с использованием руководств по эксплуатации техники и нормативно-технической документации «Положения о ТО и ремонте подвижного состава автомобильного транспорта».

С переходом к рыночной экономике на постсоветском пространстве стало появляться значительное количество импортной техники. Обострилась не только ценовая конкуренция, но и конкуренция в сегменте качества предоставляемых услуг фирменного сервиса.

Рост требований к технике и качеству ее сервисного гарантитного обслуживания сформировал иную парадигму, где, безусловно, важной оставалась категория цены закупки техники. Однако на первый план при принятии решения выходил фактор совокупной стоимости владения за весь жизненный цикл (как правило, на горизонте 10 лет). Кроме того, доступность сервисного обслуживания стала как никогда актуальна в связи с многочисленными сложностями для тех горнодобывающих предприятий, которые удалены от крупных городских центров, с тяжелыми климатическими условиями и проблемной логистикой.

К этому времени БЕЛАЗ сформировал солидное портфолио для представления своих интересов на мировой арене и расширил географию своей деятельности:

- до 25 % мирового рынка карьерных самосвалов,
- более 80 % — доля рынка в России,
- более 80 стран — география поставок,
- более 30 сертифицированных центров технической поддержки (ЦТП) в мире, 13 из которых, включая самый крупный ЦТП в Кузбассе, расположены в России.

Следуя требованиям рынка и опираясь на мировой опыт в техническом сопровождении карьерной техники, БЕЛАЗ в России активно развивает инфраструктуру фирменного сервиса.

Оптимизация затрат на обслуживание техники, доступность и внедрение в работу инновационных решений — это главные векторы развития фирменного сервиса БЕЛАЗ. Существенные системные изменения в развитии фирменного сервиса БЕЛАЗ начались с 2017 года, когда в продуктовом портфеле дилеров БЕЛАЗ появились оригинальные масла и специальные жидкости БЕЛАЗ, разработанные специально для техники БЕЛАЗ, работающей в тяжелых условиях эксплуатации карьеров.

Тем самым была обозначена одна из значимых вех в качественных переменах фирменного сервиса БЕЛАЗ.

С появлением линейки смазочных материалов и специальных жидкостей в продуктовом портфеле в список услуг, предоставляемых дилерами БЕЛАЗ для потребителей, добавился сервис OTS BELAZ: оценка качества масел и жидкостей в эксплуатации и поддержка при возникновении эксплуатационных ситуаций.

На сегодняшний день все масла и специальные жидкости сервисной линейки — от моторных, трансмиссионных и гидравлических масел до антифризов и смазок — имеются в достаточном количестве у всех официальных дилеров БЕЛАЗ в России и поставляются потребителям как в рамках долгосрочных сервисных контрактов (СК), так и в режиме прямых продаж.

Для понимания масштаба доверия к качеству фирменной линейки смазочных материалов и специальных жидкостей БЕЛАЗ в рамках сервисной политики завода-изготовителя техники БЕЛАЗ приведем несколько цифр:

- 8750 т/год — ежегодная реализация фирменных смазочных материалов;
- 75 % от объема реализации масел БЕЛАЗ — это продажи в рамках долгосрочных сервисных контрактов на обслуживание техники как в период действия гарантий, так и в постгарантийный период.

В продуктовом портфеле официального дилера БЕЛАЗ сосредоточено максимально эффективное количество продуктов, необходимых эксплуатирующему организациям для решения всего спектра задач, связанных с поддержанием высокого уровня КТТ техники и выполнением плановых показателей по добыче и транспортировке горной массы:

- широкий модельный ряд самосвалов и специальной техники;
- оригинальные запасные части и смазочные материалы БЕЛАЗ;
- услуги фирменного сервиса БЕЛАЗ в режиме 24/7;
- восстановительный ремонт и реновация техники;
- восстановление отдельных деталей техники на высокоточном оборудовании;
- TRADE-IN техники;
- онлайн-мониторинг технического состояния парка техники, включая диагностику основных узлов;

- система онлайн-мониторинга «ШИНЫ» для ведения шинного хозяйства;
- установка таких модулей и систем, как система предотвращения столкновений, советник водителю, диспетчеризация;
- услуги технического обслуживания, планового и аварийного ремонта силами мобильных бригад.

Для понимания динамики качественного развития сервиса БЕЛАЗ в России — несколько цифр.



На начало 2025 года общий штат сотрудников, сопровождающих технику БЕЛАЗ в РФ, составляет более 2400 человек, из которых порядка 65 % — это сотрудники сервисных служб.

БЕЛАЗ оперативно реагирует на любые нештатные ситуации, предлагая услугу сервиса на выезде. Сотрудники выезжают на место эксплуатации техники для диагностики с последующим ремонтом.

В настоящее время 142 мобильные бригады ТО и полевого ремонта ежедневно в режиме 24/7 работают на специально оборудованных сервисных автомобилях, обеспечивая высокий уровень технической готовности техники БЕЛАЗ.

Общие инвестиции в развитие инфраструктуры фирменного сервиса БЕЛАЗ в России за 7 лет (с 2017 по 2024 г.) составили более 7 млрд руб.

С 2017 года объем услуг фирменного сервиса БЕЛАЗ в денежном эквиваленте вырос более чем в 4 раза, и эта цифра продолжает стремительно расти. В 2024 году по сравнению с предыдущим годом объем услуг фирменного сервиса БЕЛАЗ в России вырос на 54 %. Такая динамика БЕЛАЗ — это показатель доверия к качеству продукции и услуг и надежная основа для усиления позиций машиностроительного гиганта на ключевых рынках сбыта.

Сервисные специалисты дилеров БЕЛАЗ осуществляют ТО и ремонт техники на высоком профессиональном уровне, а также выполняют работы по ее модернизации в соответствии с конструкторской документацией завода-изготовителя.

Каждый день фирменный сервис БЕЛАЗ динамично развивается для того, чтобы стать лучшим и эффективным выбором для потребителей продукции ОАО «БЕЛАЗ» во всем мире.

Внедряя инновации и смелые технологические решения, БЕЛАЗ продолжает сохранять традиции, предоставляя качественный и доступный фирменный сервис.



На правах рекламы

СМАЗОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

BELAZ

ГАРАНТИЯ НАДЁЖНОЙ РАБОТЫ ВСЕХ УЗЛОВ ВАШИХ
САМОСВАЛОВ ОТ КОЛЬСКОГО ПОЛУСТРОВА ДО КАМЧАТКИ

- УЛУЧШЕННЫЕ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ СВОЙСТВА
- СООТВЕТСТВУЮТ НОВЕЙШИМ ТРЕБОВАНИЯМ
- СПОСОБСТВУЮТ УВЕЛИЧЕНИЮ МЕЖСЕРВИСНЫХ
ИНТЕРВАЛОВ УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ
- ГАРАНТИРУЮТ ЗАЯВЛЕННЫЙ РЕСУРС РАБОТЫ АГРЕГАТОВ



РЕКЛАМА

По вопросам приобретения обращайтесь по адресу: info@h-truck.com